

**T.C.
KARABÜK ÜNİVERSİTESİ**



**BÖLÜM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BÖDR)**

İşletme Fakültesi

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü

Hazırlama Ekibi

Doç. Dr. Hilal Uygurtürk (Bölüm Başkanı)

Prof. Dr. Fatih Bayram ((Akademik Üye)

Doç. Dr. Sırma Oya Tekvar (Akademik Üye)

Doç. Dr. Doğan Aydoğan (Akademik Üye)

Mesut Özdemir (İdari Üye)

İlyas Doğan (Öğrenci Üye)

11/02/2025

ÖZET

Bu rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Karabük Üniversitesi İşletme Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü'nün kalite süreçlerinin iç değerlendirmesini gerçekleştirmek amacıyla, YÖKAK'ın Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.0) esas alınarak bu hazırlanmıştır. Raporda Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları altındaki ölçüt ve alt ölçütler dikkate alınarak Üniversitemizde, fakültemizde ve bölümümüzde hayata geçirilen tanımlı süreçler ve kontrol mekanizmalarına kanıtları ile yer verilmiştir.

Bölümümüz Kalite Güvence Sistemi süreçlerini etkin bir şekilde sürdürebilmek amacıyla Bölüm Kalite Komisyonu aktif bir şekilde çalışmaktadır. Bölümümüz Öz Değerlendirme raporunu hazırlarken KBÜ 2021-2025 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefleri, Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KİDR)'nu ve Bölümümüzün liderlik, yönetim, kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı anlamındaki tüm faaliyetlerini dikkate almaktadır.

BÖLÜM HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Karabük Üniversitesi İşletme Fakültesi bünyesindeki Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü 2014-2015 Akademik yılında kurulmuş ve ilk öğrencilerini 2015 yılında almıştır. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümünün Eğitim-Öğretim dili Türkçedir. İsteğe bağlı olarak Lisans öğrencilerimiz hazırlık programından yararlanabilmektedir. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü; Reklamcılık ve Tanıtım ile Kişilerarası İletişim olmak üzere iki anabilim dalından oluşmaktadır. Şu anda bölümümüzde aktif olarak 526 öğrenci öğrenim görmektedir. Bölümümüzde 5 öğretim üyesi ve 1 idari personel hizmet vermektedir.

Tablo 1: Akademik-İdari Personel sayısı

HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM BÖLÜMÜ AKADEMİK VE İDARİ KADRO					
Profesör	Doçent	Dr. Öğr. Üyesi	Araştırma Görevlisi	Yabancı Uyruklu Öğretim Üyesi	İdari Personel
1	4	-	-	-	1

Öğrencilerimize lisans düzeyinde eğitimin yanı sıra yüksek lisans (İletişim -Disiplinler arası) düzeyinde de eğitim olanağı sunulmaktadır. Halkla İlişkiler ve Tanıtım hem eğitim öğretim kalitesi hem de çağdaş ve güncel içeriklere sahip ders içerikleri ile ülkemizin önde

gelen Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümlerinden biri olmayı hedeflemektedir. Yönetim şemamız ve akademik/ıdari personellerimize ilişkin bilgiler Bölümümüz web sitesinde yer almaktadır.

- <https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=206&BA=halkla-iliskiler> (Yönetim Şeması)
- <https://isletme.karabuk.edu.tr/akademikPersonel.aspx?BA=halkla-iliskiler> (Akademik Personel)
- <https://isletme.karabuk.edu.tr/idariPersonel.aspx?BA=halkla-iliskiler> (İdari Personel)

Bölümümüzde lisans düzeyinde 526, yüksek lisans düzeyinde 34 olmak üzere toplam 560 öğrenciye eğitim-öğretim hizmeti verilmektedir. Söz konusu öğrencilerden 111 kişi lisans, 9 kişi tezli yüksek lisans olmak üzere toplamda 120 uluslararası öğrencimiz bulunmaktadır. Bu durum Üniversitemizin “Uluslararası Bir Üniversite Olmak” stratejik amacını destekleyici niteliktedir. Bu sayının her yıl için artarak devam etmesi, Bölümümüzün uluslararası tanınırlığının tedrici olarak arttığının göstergesi olarak düşünülmektedir.

Tablo 2’de Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümüne ilişkin son beş yıla ait kontenjanlar, programa yeni kayıt yaptıran öğrencilerin sayıları, giriş puanları ve başarı sırası gösterilmektedir.

Tablo 2: Lisans Öğrencilerinin Giriş Derecelerine İlişkin Bilgi

Halkla İlişkiler ve Tanıtım							
Akademik Yıl ¹	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Giriş Puanı		Giriş Başarı Sırası		Yerleştirme puan türü
			En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük	
2023/2024	80	78	344,50523	249,59606	127.322	817.309	SÖZ
2022/2023	80	75	329,38025	263,11104	185.677	676.321	SÖZ
2021/2022	80	80	319,71148	233,40561	66.333	473.635	SÖZ
2020/2021	60	60	344,78408	271,89701	74.330	361.147	SÖZ
2019/2020	60	61	350,91630	285,33072	80.519	352.867	SÖZ

Yükseköğretim Program Atlası (YÖKATLAS) verilerinden oluşturulan Tablo 2 incelendiğinde bölüm doluluk oranlarının yüksek olduğu görülmektedir. 2022 yılından itibaren

üniversiteye girişte baraj puanının kaldırılmasıyla sıralamaların gerilediği görülmekle birlikte bölüme olan talebin devam ettiği anlaşılmaktadır. Bundan sonraki süreçte de öğrencilerin sıralamaları bölüm ilgili kurul ve komisyonlarında değerlendirilecektir.

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü İletişim Bilgileri

Adres: Karabük Üniversitesi İşletme Fakültesi
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü, Demir Çelik Kampüsü,
Merkez/Karabük

Telefon: 444 0 478

E-mail: isletme@karabuk.edu.tr

Web: <https://isletme.karabuk.edu.tr/halkla-iliskiler>

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. LİDERLİK VE KALİTE

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin idari işleyiş ve teşkilat yapısı, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğine göre belirlenmiştir. Bölümümüzün akademik ve idari birimlerin görev tanımları ve iş- akış şemaları oluşturularak web sayfamızda paylaşımına açılmıştır. Karar süreçleri, ilgili komisyonlar, ana bilim dalı başkanlıkları, bölüm kurulu ve bölüm akademik kurulu tarafından tanımlanan öneriler, Fakültemiz kurulunda ve gerekli durumlarda Üniversite Eğitim Komisyonunda ve Üniversite Senatosunda değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır. Bölümümüzde iç ve dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurulumuz yapılandırılmıştır.

DANIŞMA KURULU
Prof. Dr. Elif ÇEPNİ (Başkan)
Garry JACOBS (Üye)
Alberto ZUCCONI (Üye)
Dr. Riel MILLER (Üye)
Şükrü HASKAN(Üye)
Fatih Çapraz (Üye)

- <https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=220&BA=index.aspx> (Danışma Kurulu)

Karabük Üniversitesi (KBÜ) Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü Yükseköğretim Kalite Kurulunun kuruluşundan bugüne bütün uygulamalarını yakından takip etmiş ve gerçekleştirdiği

iş ve işlemlerin mevzuata uyumu noktasındaki gerekliliklerini yerine getirmiştir. KBÜ Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ve 2019 yılında yazılan Kurumsal Geri Bildirim Raporunu da dikkate alarak kalite konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimsemiştir.

Üniversitemiz özellikle uluslararasılaşma alanında Türkiye’de örnek alınabilecek liderlik rolünü üstlenmiştir. Dünyadaki değişim trendlerini dikkate alarak çevik bir liderlik örneği sergileyerek özellikle Afrika Kıtasının başarılı öğrencilerini üniversitemize kazandırmıştır. Bugün itibariyle üniversitemizde 10.719 uluslararası öğrenci öğrenim görmekte olup bunlardan 111 kişi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü, 8 kişi İletişim (Disiplinlerarası) yüksek lisans öğrencisidir.

Aynı zamanda Üniversitemizde, Fakültemizde olduğu gibi Bölümümüzde de kalite kültürünün yaygınlaştırılması, içselleştirilmesi ve tüm çalışmaların/aktivitelerin düzenli ve sistematik şekilde gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. Kaliteyi kavramsal düzeyden çıkarıp etkin bir uygulamaya kavuşturmak için hem Üniversite hem Fakülte hem de Bölüm Kalite Komisyonu farkındalık yaratma konusunda sistematik çalışmalar yaparak kritik bir rol üstlenmektedir. Bu bağlamda kurum disiplini ve tutarlılığına sahip uygulamaları hedefleyen tartışmalar sürdürülmektedir. Üniversitemiz bünyesindeki akademik ve idari birimlerin tanımlı işleyiş süreçlerinin Kalite kavramı çerçevesinde standart bir şekilde uygulanması ile iç ve dış paydaşların karar verme süreçlerine daha etkin katılması amacıyla Kalite Rehberi hazırlanmıştır. Bu bağlamda Bölümümüz Kalite Komisyonu söz konusu süreçlere ilişkin toplantılara katılarak pozitif katkı sunmaya ve Üniversite genelinde kalite süreçlerine ilişkin elde edilen tecrübelerin Bölüm nezdinde de değerlendirilmesi ve uygulanmasına öncülük etmektedirler.

Bölümümüzde alınan tüm kararlar öncelikle ilgili ana bilim dallarında ve ilgili komisyonlarda yer alan akademik personeller tarafından genel hatlarıyla değerlendirilmekte, sonrasında düzenli olarak toplanan Bölüm Kurullarında incelenip oylanarak resmi karara bağlanmakta, imza ile kayıt altına alınarak Dekanlığımıza gönderilmektedir. İlgili ana bilim dallarına ve ilgili komisyonlara ait organizasyon şemaları Bölümümüz web sitesinde yer almaktadır.

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü; Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcıları, Ana Bilim Dalı Başkanları, Komisyonlar ve Sekreteryadan oluşmaktadır.

Bölümümüzde;

1. Eğitim Öğretim Komisyonu
2. Bologna Eşgüdüm Komisyonu
3. Kalite Komisyonu

4. Değişim ve Hareketlilik Programı Komisyonu

mevcut olup bu komisyonlar Bölüm Başkanı ve yardımcıları koordinasyonunda aktif bir şekilde görev yapmaktadır. Komisyonların görev tanımları mevcut olup, alınan kararlar ve izleme raporları Bölüm Başkanlığı aracılığıyla Fakültemize iletilmektedir. Kararların izlenilmesi, raporlanması ve iyileştirme süreçleri devam etmektedir.

Bölümümüzdeki iş ve işleyişin kurumsal bir dönüşümü sağlayacak yönetim modeli ve idari yapısı mevcuttur. Bölümümüzün yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalar Bölüm Kalite Komisyonumuz vasıtasıyla izlenmekte ve iyileştirilme süreçleri devam etmektedir.

Bölüm organizasyon şeması	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=206&BA=halkla-iliskiler
Bölüm başkanı ve yardımcılarının görev tanımları	Bölüm Başkanı, bölümün her düzeydeki eğitim-öğretim ve araştırmalarından ve bölümle ilgili her türlü faaliyetin düzenli ve verimli olarak yürütülmesinden, kaynakların etkili bir biçimde kullanılmasını sağlamaktan sorumludur. Bölüm Başkan Yardımcısı, ilgili mevzuat ve üniversite politikaları ile belirlenen amaç ve ilkeler doğrultusunda birimindeki eğitim-öğretim ve idari işlerin etkin, verimli ve etik ilkeler çerçevesinde yürütülmesine yardımcı olur.
Bölümdeki komisyonlar ve görev tanımları	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=235&BA=halkla-iliskiler

A.1.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bölümün iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi çerçevesinde tanımlanmıştır. Bölüm Kalite Komisyonuna ve diğer komisyonlara ait planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme kanıtları düzenli ve sistematik olarak kayıt altına alınmaya başlanılmıştır. Bölümümüzün kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş Kalite Komisyonu ve iç kalite güvencesi sistemi süreçlerini Bölümün geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmeye gayret etmektedir. Kalite Komisyonu ilgili tüm süreçlerin işleyişini izlenmekte ve bağlı iyileştirmelerin sistematik bir şekilde yapılmasını gerçekleştirilmesini sağlayarak, Bölümümüzün tüm konu başlıklarında ilgili faaliyetlerinde PUKÖ çevrimlerinin etkili bir şekilde kapatılması için destek olmaya devam etmektedir. Bu çerçevede birinci aşama olan planlama aşaması, ilgili konu başlığındaki faaliyetler titizlikle ele alınmakta ilgililerin görev ve sorumlulukları belirlenmekte, çalışma takvimi, yer, zaman

çizelgesi işletilerek ikinci aşama olan uygulama süreçlerine geçilmektedir. Üçüncü ve dördüncü aşamada uygulamalar neticesinde oluşan bilgi, belge, veri, gözlem ve istatistiki bilgiler toplanılmasına, izlenilmesine ve gerekli önlemlerin alınarak iyileştirme çalışmalarının yapılmasının sağlanmasına gayret etmektedir.

Bölümümüzün web sitesinde öğrencilerimizin öğrenim süreleri boyunca gerçekleştirecekleri iş ve işlemlere ilişkin olarak iş/akış ve iş/zaman çizelgeleri yer almaktadır. İç kalite güvencesi sistemi Bölümümüzün geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

- <https://isletme.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/1261272023112004.pdf> (Lisans akış şeması)
- https://lisansustu.karabuk.edu.tr/Akis_semaları/yl_sema.html (İletişim- Disiplinlerarası Tezli Yüksek Lisans akış şeması)

Bölüm kalite komisyonu organizasyon şeması	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=235&BA=halkla-iliskiler
Bölüm kalite komisyonu görev tanımları	Kalite Komisyonu'nun görevi genel olarak; Bölüm kalite hedeflerini hazırlamak, üniversitenin hedefleri doğrultusunda, birimdeki akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitenin geliştirilmesi ve akreditasyon sürecinde gerçekleştirilecek faaliyetlerin yürütülmesini sağlamaktır. https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=235&BA=halkla-iliskiler

A.1.3. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümü iletişim faaliyetlerinin tanıtımı ve kamuoyuna duyurulması amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü ile KBÜMEDYA E-Gazeteden destek alınmakta ve ayrıca daha küçük ölçekte yapılan etkinlikler, duyurular, haberler, güncel bilgilendirmeler bölüm web sayfası ve sosyal medya hesaplarımızdan aktif bir şekilde duyurulmaktadır. Bölüm bazında kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları takip edilmekte ve iç paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmeler yapılmaya çalışılmaktadır.

Bölüm internet sayfasında yayımlanan ilgili kanıtlar	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=E&id=1067&BA=halkla-iliskiler (İnovasyon ve İletişimde Marka Yolculuğu Konferansı) https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=E&id=1103&BA=halkla-iliskiler (“Ekonomi, Gençlik, Gelecek” konulu konferans)
--	--

	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=D&id=5716&BA=index.aspx (Güz Dönemi Ortak Zorunlu Derslerin Bütünleme Takvimi Hk.)
	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=D&id=5715&BA=index.aspx (Güz Dönemi Bütünleme Takvimi Hk.)
	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=D&id=5708&BA=index.aspx (Güz Dönemi Final Sınav Takvimi Hk.)
	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=D&id=5694&BA=index.aspx (Güz Dönemi Ara Sınav Takvimi Hk.)
	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=E&id=1084&BA=index.aspx (2024-2025 Oryantasyon Eğitimi)

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

A.2.1. Misyon ve Vizyon

Bölümümüzün misyonu “Halkla İlişkiler ve Tanıtım disiplini çerçevesinde; araştırma becerileri gelişmiş ve elde ettiği bilgiyi akademik, sanatsal ya da ticari bir ürüne dönüştürebilen öğrenciler yetiştirmek” olarak belirlenmiştir.

Bölümümüzün vizyonu “Halkla İlişkiler ve Tanıtım disiplini, tüm dünyada teori ve uygulama alanlarında çalışabilecek mezunlar yetiştirerek, tüm paydaşlar için değer yaratmak.” olarak belirlenmiştir.

Misyon	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=234&BA=halkla-iliskiler
Vizyon	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=234&BA=halkla-iliskiler

A.3. PAYDAŞ KATILIMI

A.3.1. İç Paydaşlar (akademik ve idari personel, öğrenci)

Bölümümüzün iç paydaşları (akademik ve idari personel ve öğrenciler), karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için akademik ve idari kurullar, kalite sorumluları ve kalite temsilcileri ile ortak mekanizmalar oluşturmaktadır. Ayrıca üniversitemiz genelinde iç paydaş (öğrenci) anketleri her dönem sonunda ders bazlı internet ortamında (OBS) yapılmaktadır.

- <https://kalite.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=15&BA=index.aspx> (Üniversitemiz genel iç ve dış memnuniyet anketleri)
- <https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=E&id=1107&BA=index.aspx> (Tanışma ve Değerlendirme Toplantısı)

- <https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=E&id=1104&BA=index.aspx> (İşletme Fakültesi Öğrencileriyle Güz Dönemi Değerlendirme Toplantısı)

A.3.2. Dış Paydaşlar (iş verenler, mezunlar, kurumlar vb.)

Dış paydaşların (Farklı üniversitelerin Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü öğretim üyeleri ile ilgili Kamu kurum temsilcileri, özel sektör yetkilileri, mezun öğrenciler) ve iç paydaşlar (Bölüm Başkanı, Ana Bilim Dalı Başkanları, İdari Personel, Aktif Öğrenci ve diğer misafir konuklar) katılımıyla oluşturulmuş her yıl iki defa gerçekleştirilecek olan Danışma Kurulu toplantılarında memnuniyet anketleri uygulanacak olup, izleme ve iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Bu toplantılar vasıtasıyla dış paydaşların Bölümümüzün mevcut uygulamaları, ders müfredatları, güncel halkla ilişkiler ve tanıtım müfredatlarının eklenmesi, güncelliğini yitirmiş olanların kaldırılması, staj ve işyeri uygulamalarının değerlendirilmesi, sektörel iş birliği imkanlarının ortaya konulması gibi konularda değerlendirme ve izlemeler gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda İşletme Fakültesi kapsamında 08.05.2024 tarihinde dış paydaşlarla toplantı yapılmıştır.

https://drive.google.com/file/d/1UsndQ61XK50TRXcKOZh27wJw_PIKQgPa/view

(Dış paydaş toplantı linki)

SİMGE (Stratejik İletişim ve İmaj Geliştirme) Kulübü'nün organize ettiği ve RK Medya Ajansı sahibi Ramazan Karasu'nun katılımıyla bir konferans düzenlendi. İletişimde markanın önemi konusunda bilgiler ve öneriler alındı.	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=E&id=1067&BA=halkla-iliskiler
“Ekonomi, Gençlik, Gelecek” konulu	

konferans düzenlendi. Konferansa, dış ticaret uzmanı Yasemin Coşkun, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü İsrail Yıldız ve KOSGEB Müdürü Serhat Saygın konuşmacı olarak katıldı.	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=E&id=1103&BA=haIkla-iliskiler
--	---

A.4. ULUSLARARASILAŞMA

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Uluslararasılaşma faaliyetleri Rektörlüğe bağlı Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Bu faaliyetler içerisinde Erasmus +, Mevlâna, gibi değişim programları ile eğitim, öğretim, staj amaçlı yurt dışındaki üniversitelere, kurum veya işletmelere giden, yurtdışı üniversitelerden üniversitemize gelen öğrenci, akademik ve idari personelin gerçekleştirecekleri faaliyetler yer almaktadır. Öğrenci ve personelimizin faydalanabileceği Üniversitemizin yapmış olduğu ikili anlaşmalar, değişim programları ve süreçleri hakkında bilgiler gibi tüm detaylar, gerekli evraklar ve duyurular koordinatörlüğün web sayfasında paylaşılmaktadır. Bölümümüz tüm bu uluslararasılaşma hizmetlerinden aktif şekilde yararlanmaktadır.

Üniversitemiz ERASMUS kapsamında 2021 yılında yürürlükte olan 179 farklı üniversite ile anlaşması bulunmaktadır. Mevlâna değişim programı kapsamında ise 2021 yılında yürürlükte olan 31 ülkeden 112 Üniversite ile anlaşması bulunmaktadır.

- <https://uluslararasi.karabuk.edu.tr/index.aspx> (Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü)
- <https://iso.karabuk.edu.tr/index.aspx> (Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü)
- <https://uluslararasi.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=82&BA=index.aspx> (Birimler ve Bölümler Erasmus Mevlâna koordinatörleri)
- <https://uluslararasi.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/12629112024143833.pdf> (Erasmus Anlaşmalar)

- <https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fuluslararası.karabuk.edu.tr%2Fyuklenen%2Fdosyalar%2F12620122023154635.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK>
(Erasmus Anlaşmalar ve Bölümler)
- <https://uluslararası.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=78&BA=mevlana> (Mevlana Programı ve Anlaşmalar)

Karabük Üniversitesi Vizyonunda belirtilen “Uluslararasılaşmada lider üniversite olmak” stratejisi doğrultusunda uluslararası bir üniversite olmak amacıyla kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü ve İletişim (Disiplinlerarası) Yüksek lisans programında bu doğrultuda farklı ülkelerden gelen öğrencilere hem lisans hem de lisansüstü düzeyde ev sahipliği yapmaktadır.

Bölümümüzün ERASMUS kapsamında 21 farklı üniversitenin İşletme ve İlişkili Bölümleri ile anlaşması bulunmaktadır 2024 yılında Öğrenci Değişim Programları ile giden öğrencimiz bulunmamaktadır.

Bölümdeki uluslararası akademisyen sayısı	0
Bölümdeki uluslararası öğrenci sayısı	Lisans (111) YL (9)
Bölümün uluslararası iş birlikleri	https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fuluslararası.karabuk.edu.tr%2Fyuklenen%2Fdosyalar%2F12620122023154635.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK
Bölümde değişim programlarından faydalanan akademisyen	-

yen sayısı	
Bölümde değişim programl arından faydalan an öğrenci sayısı	-

Güçlü Yönler	Gelişmeye Açık Yönler
Alanında uzman öğretim üyelerine sahip olmak	Akademik kadro sayısı
Geniş ulusal ve uluslararası öğrenci yelpazesine ulaşmış olmak	Teknik olanaklar (Stüdyo, laboratuvar)
Büyükşehirlerle yakınlık	Araştırma, Proje ve Yarışmalara daha fazla katılım
Güçlü üniversite altyapısı	Uluslararası öğrenci ve personel değişikliklerinde artış
İç paydaşlar arasında güven ve saygıya dayalı açık iletişimin varlığı	

B. EĞİTİM ÖĞRETİM

B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ

B.1.1. Program tasarımı ve onayı

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü eğitim programı tasarımı, ulusal ve uluslararası öğretim programının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Halkla İlişkiler ve Tanıtım programlarının amaçları, yeterlilikleri ve öğrenme çıktıları belirlenmiş ve paydaşlarla üniversite web sayfasında yer alan Akademik Kredi Transfer Sistemi (AKTS) sekmesinde paylaşılmıştır. Programların eğitim amaçları, yeterlilikleri ve çıktıları ilgili bölüm ve birimler tarafından izlenmekte, Bölüm ve Birim Danışma Kurulu gibi iç ve dış paydaşların önerisi üzerine gerekli müfredat değişiklikleri Bölüm Akademik kurullarında tartışılmakta, alınan kararlar Fakülte Kuruluna sunulmakta ve Fakülte kurulundan değerlendirilmek üzere Eğitim Komisyonunu gönderilmekte ve nihai kararlar için Senato onayına sunulmaktadır.

Bölüm öğretim elemanları ilgi alanları göz önünde bulundurularak Bölümümüzdeki komisyonlarda görev almaktadırlar. Aynı zamanda, her dönem sonu her ders için gerçekleştirilen anketler ile iç paydaş olan öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerinin işleyişi hakkındaki görüşleri alınmaktadır. Bu anketlerin her akademik dönem sonunda sistematik olarak yapılması ve özellikle ders değerlendirmeleri hakkında öğrencilerin katkı sağlamaları hedeflenmektedir.

- <https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=249&curSunit=1178> (AKTS Bilgi Paketi)

Program amaç, yeterlilik ve öğrenme çıktılarının güncellenmesi çalışmaları sürecinde, Üniversite'nin misyon ve vizyonu, eğitim programlarının akademik ve mesleki temel alan yeterlilikleri ve Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Temel Alan Yeterlilikleri ile Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği esas alınmıştır. Üniversitemiz misyon ve vizyonu ile TYYÇ' ye göre oluşturulmuş yeterlilikleri güvence altına alınmaya devam etmektedir. 2021 ve 2022 yıllarında gerçekleştirilen Eğitimde Bologna Süreçleri başlıklı toplantılarda, öğretim elemanlarına program amaç ve yeterlilikleriyle öğretim yöntem ve değerlendirme araçları arasındaki ilişki vurgulanmış olup örnek uygulamalar yoluyla ders izlencelerinin nasıl hazırlanması gerektiği aktarılmıştır.

- <https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=249&curSunit=1178#> (Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü TYYÇ-Program Yeterlilikleri Matrisi)

2021-2025 Stratejik Planında yer alan Karabük Üniversitesi'nin stratejik amaçlarından birisi de “eğitim- öğretim faaliyetlerinde kaliteyi artırmak” tır. Bu stratejik amaç çerçevesinde eğitim-öğretim programlarının niteliğinin artırılması ve eğitim-öğretimde yeni yöntemler ve teknoloji kullanımının artırılması gibi hedefler belirlenmiştir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde ortaya çıkan küresel Covid-19 salgınının yönetilmesi sürecinde, Üniversitemiz 1 Eylül 2009 tarihli 27336 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Karabük Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KBUZEM) yönetmeliği esaslarına göre uzaktan eğitim süreçlerini Adobe Connect ve Microsoft Teams uygulamaları ile güvenli ve etkin bir biçimde kullanmaya başlamıştır. Bu kapsamda Bölümümüzde de dersler uzaktan eğitim yoluyla başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

B.1.2.Programın ders dağılım dengesi

Öğrencilerin bir dönemde alabileceği zorunlu ve seçmeli dersler Halkla İlişkiler ve Tanıtım program tasarımında açıklanmaktadır. Ders kaydı sırasında öğrenciler Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden istedikleri seçmeli dersi seçerek akademik danışmanlarının onayına sunmaktadır. Eğer seçmeli derste kota uygulaması söz konusu ise bu durum bölüm başkanlığı tarafından takip edilerek, o derse kayıt yaptırabilecek öğrenci sayısı belirlenmektedir. Ayrıca İşletme Fakültesi genelinde tüm öğrencilerin seçebileceği bilim, sanat, yabancı dil, spor ve kültür alanlarını kapsayan Üniversite Seçmeli Dersleri (ÜSD) açılarak öğrencilere disiplinler arası bir yaklaşım kazandırılmakta ve aynı zamanda kişisel gelişimlerine katkıda bulunulmaktadır. Lisansüstü öğrenim gören öğrenciler, üniversitemizin veya diğer üniversitelerin lisans ve lisansüstü eğitim veren ana bilim dallarından danışman onayı ile belirli sayıda ders seçebilmekte ve bu dersler mezuniyet kredilerine dâhil edilmektedir.

➤ <https://obs.karabuk.edu.tr/> (Öğrenci Bilgi Sistemi-OBS)

Tablo 3: Yarıyıllar Temelinde Öğretim Planı



Karabük Üniversitesi
İŞLETME FAKÜLTESİ
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM
Halkla İlişkiler ve Tanıtım

1.Yarıyıl Ders Planı				
Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS
AIT181	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2+0+0	Zorunlu	2
HIT103	İletişime Giriş	3+0+0	Zorunlu	5
HIT111	Üniversitede Yaşam Kültürü	2+0+0	Zorunlu	2
HIT113	İletişim Tarihi	3+0+0	Zorunlu	3
HIT151	İşletmeye Giriş	3+0+0	Zorunlu	5
HIT155	Hukukun Temel Kavramları	3+0+0	Zorunlu	5
HIT157	Sosyoloji	3+0+0	Zorunlu	4
TUR181	Türk Dili I	2+0+0	Zorunlu	2
YDL183	Yabancı Dil I	2+0+0	Zorunlu	2
ÜSD1G	ÜNİVERSİTE SEÇMELİ HAVUZU	-	Seçmeli	0
			Toplam AKTS	30

2.Yarıyıl Ders Planı				
Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS
AIT182	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2+0+0	Zorunlu	2
HIT104	Siyaset Bilimi	3+0+0	Zorunlu	5
HIT106	İşletme Yönetimi	3+0+0	Zorunlu	6
HIT108	Psikoloji	3+0+0	Zorunlu	5
HIT112	Türkiye'nin Toplumsal Yapısı	3+0+0	Zorunlu	4
HIT160	Türkiye Ekonomisi	3+0+0	Zorunlu	4
TUR182	Türk Dili II	2+0+0	Zorunlu	2
YDL184	Yabancı Dil II	2+0+0	Zorunlu	2
ÜSD1B	ÜNİVERSİTE SEÇMELİ HAVUZU	-	Seçmeli	0
			Toplam AKTS	30

3.Yarıyıl Ders Planı				
Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS
HIT217	Siyasal İletişim	3+0+0	Zorunlu	4
HIT221	Temel Fotoğraf	3+0+0	Zorunlu	5
HIT253	Halkla İlişkiler	3+0+0	Zorunlu	4
HIT255	İstatistik	3+0+0	Zorunlu	5
HIT259	İletişim Kuramları	3+0+0	Zorunlu	4
Seçmeli 3	Seçmeli	-	Seçmeli	8
ÜSD2G	ÜNİVERSİTE SEÇMELİ HAVUZU	-	Seçmeli	0
			Toplam AKTS	30
Gruplu Dersler				
HIT227	Yazı Atölyesi	3+0+0	Seçmeli	4
HIT261	Sosyal Psikoloji	3+0+0	Seçmeli	4
HIT263	Mesleki Yabancı Dil	3+0+0	Seçmeli	4

4.Yarıyıl Ders Planı				
Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS
HIT228	Sosyal Medya Yönetimi	3+0+0	Zorunlu	4
HIT236	Araştırma Yöntemleri	3+0+0	Zorunlu	4
HIT254	Halkla İlişkiler Kuramları	3+0+0	Zorunlu	6
HIT260	Proje Yönetimi	3+0+0	Zorunlu	4
HIT266	Sosyal Sorumluluk Uygulamaları	3+0+0	Zorunlu	4
Seçmeli 4	Seçmeli	-	Seçmeli	8
ÜSD2B	ÜNİVERSİTE SEÇMELİ HAVUZU	-	Seçmeli	0
			Toplam AKTS	30
Gruplu Dersler				
HIT232	Göstergebilim	3+0+0	Seçmeli	4
HIT234	Bilgi Kaynakları	3+0+0	Seçmeli	4
HIT238	İş Hayatı İçin İngilizce	3+0+0	Seçmeli	4
HIT264	İletişim Hukuku	3+0+0	Seçmeli	4
HIT268	Halkla İlişkiler Etiği	3+0+0	Seçmeli	4

5.Yarıyıl Ders Planı				
Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS

HIT327	Sunum Teknikleri	3+0+0	Zorunlu	4
HIT329	Kriz Yönetimi	3+0+0	Zorunlu	4
HIT353	Reklamcılık	3+0+0	Zorunlu	4
HIT357	Halka İlişkiler Yazarlığı	3+0+0	Zorunlu	6
HIT373	Pazarlama İlkeleri	3+0+0	Zorunlu	4
Seçmeli 5	Seçmeli	-	Seçmeli	8
			Toplam AKTS	30
Gruplu Dersler				
HIT331	Medya Okuryazarlığı	3+0+0	Seçmeli	4
HIT333	Müzik Tarihi ve Kuramları	3+0+0	Seçmeli	4
HIT335	Basın Bülteni Hazırlama ve Haber Yazma	3+0+0	Seçmeli	4
HIT337	İşletme Hukuku	3+0+0	Seçmeli	4
HIT363	Halkla İlişkiler Tarihi	3+0+0	Seçmeli	4
HIT367	Uluslararası İlişkiler ve Örgütler	3+0+0	Seçmeli	4
HIT369	İnsan Kaynakları Yönetimi	3+0+0	Seçmeli	4
6.Yarıyıl Ders Planı				
Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS
HIT306	Halka İlişkilerde Ortam ve Araçlar	3+0+0	Zorunlu	5
HIT320	Pazarlama Araştırmaları	3+0+0	Zorunlu	4
HIT328	Kurum Kültürü ve Kimliği	3+0+0	Zorunlu	5
HIT330	Sponsorluk ve Lobicilik	3+0+0	Zorunlu	4
HIT354	Medya Planlaması	3+0+0	Zorunlu	4
Seçmeli 6	Seçmeli	-	Seçmeli	8
			Toplam AKTS	30
Gruplu Dersler				
HIT332	Masaüstü Yayıncılık	3+0+0	Seçmeli	4
HIT360	İletişim ve İkna	3+0+0	Seçmeli	4
HIT362	Müşteri İlişkileri Yönetimi	3+0+0	Seçmeli	4
HIT364	Marka Yönetimi	3+0+0	Seçmeli	4
HIT366	Halkla İlişkilerde Örnek Olay Çözümleri	3+0+0	Seçmeli	4
HIT368	Kamuoyu ve Kamuoyu Araştırmaları	3+0+0	Seçmeli	4
7.Yarıyıl Ders Planı				
Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS
HIT405	Stratejik İletişim Yönetimi	3+0+0	Zorunlu	5
HIT427	Reklam Analizi	3+0+0	Zorunlu	4
HIT451	HİT Kampanya I (Araştırma Uygulama Projesi)	2+4+0	Zorunlu	8
HIT453	Yatırımcı İlişkileri Yönetimi	3+0+0	Zorunlu	5
Seçmeli 7	Seçmeli	-	Seçmeli	8
			Toplam AKTS	30
Gruplu Dersler				
HIT423	Kültürel Çalışmalar	3+0+0	Seçmeli	4
HIT425	Hizmet Pazarlaması	3+0+0	Seçmeli	4
HIT461	Eleştirel ve Analitik Düşünce	3+0+0	Seçmeli	4
HIT467	Teknoloji ve Yenilik Yönetimi	3+0+0	Seçmeli	4
HIT469	Halka İlişkilerde Eleştirel Yaklaşımlar	3+0+0	Seçmeli	4
8.Yarıyıl Ders Planı				
Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS
HIT430	Toplumsal Cinsiyet	3+0+0	Zorunlu	6
HIT452	HİT Kampanya II (Araştırma Uygulama Projesi)	2+4+0	Zorunlu	8
HIT458	İletişim Bilimi ve Örgütsel İletişim	3+0+0	Zorunlu	4
Seçmeli 8	Seçmeli	-	Seçmeli	12
			Toplam AKTS	30
Gruplu Dersler				
HIT420	E İş ve E Ticaret	3+0+0	Seçmeli	4
HIT424	Tüketici Davranışı	3+0+0	Seçmeli	4
HIT426	Medyada Güncel Sorunlar	3+0+0	Seçmeli	4
HIT428	Girişimcilik ve İletişim	3+0+0	Seçmeli	4
HIT460	Uluslararası Halkla İlişkiler	3+0+0	Seçmeli	4
HIT462	Pazarlama İletişimi	3+0+0	Seçmeli	4

Halkla İlişkiler ve Tanıtım programının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler akademik ve mesleki temel alan yeterliliklerine göre yapılmaktadır. Farklı disiplinleri tanıma ve kültürel zenginlik kazanma amacıyla üniversite seçmeli dersleri programımız ders dağılımında yer almaktadır. Üniversite Seçmeli Derslerinin (ÜSD) uygulama ilkeleri KBÜ “Üniversite Seçmeli Ders Yönergesi” kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrenciler

birinci sınıfın g z yarıyılında 1 (bir) ders, bahar yarıyılında 1 (bir) ders ve ikinci sınıfın g z yarıyılında 1 (bir) ders, bahar yarıyılında 1 (bir) ders olmak üzere en fazla 4(dört)  SD alabilirler.  SD'ler ile bilimsel, sosyo-kültürel ve kişisel açıdan kendilerini geliştirmesi amaçlanmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin informal (hayat boyu öğrenme)  ğrenme etkinliklere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği birimler tarafından izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler düzenli olarak takip edilerek yapılmaktadır.

Ders dağılı m kanıtla rı	https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=249&curSunit=1178
--------------------------	---

B.1.3.Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bologna süreci ile uyumlu olarak hazırlanan ders bilgi paketlerinde, her bir ders ve uygulamada öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Ders kapsamında öğrencilerin elde etmesi gereken akademik kazanımlar, ders bilgi paketlerinde öğrenme  ıktıları başlığı altında belirlenmiştir.

- <https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=249&curSunit=1178#> ( ğrenci Bilgi Sistemi-Bologna)

Ders bilgi paketlerinde her bir ders için belirlenen öğrenme çıktılarının öğrenciler tarafından kazanımlarını belirlemenin en önemli yolu ders sürecinde gerçekleştirilen  l me ve değerlendirme uygulamalarıdır. Öğretim elemanları dersin kazanımlarına uygun bir şekilde  l me ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmektedir. Ders bilgi paketleri ile ilgili sistem her eğitim- ğretim yarıyılı ba lamadan önce  ğretim elemanlarına açık erişim sağlanarak  evrimi i olarak kolaylıkla güncellenmektedir. Böylece program  ıktıları ve ders kazanımları arasındaki uyumun sağlanmasıdaki temel ilişki olan  l me ve değerlendirme esasları her ders için güncel olarak düzenlenmektedir.

- <https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=249&curSunit=1178#> (Ders Kaynaklarının AKTS sisteminde yer alması)

B.1.4.Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Halkla İlişkiler ve Tanıtım programı eğitim amaç ve hedefleri ile program profilleri Lisans /Lisansüstü (İletişim-Disiplinlerarası) ders kataloğunda yer almakta olup üniversite web sayfasında yer alan Akademik Kredi Transfer Sistemi (AKTS) sekmesindeki sürümünde bulunabilir.

- <https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=249&curSunit=1178> (AKTS Bilgi Paketi)

Bölümümüzdeki tüm lisans/ lisansüstü derslerin, AKTS kredileri mevcuttur. AKTS kredilerinin üniversite seviyesindeki eşgüdümü üniversite Eğitim Komisyonu tarafından gözetilmektedir. Halkla İlişkiler ve Tanıtım programı her dönem toplam 30 AKTS olmak üzere, lisans programları için en az 240 AKTS, yüksek lisans programı için en az 120 AKTS olacak şekilde tasarlanmıştır. Bu programdan mezun olan öğrencilerin kazanımları ile akademik ve mesleki temel alan yeterlilikleri bu sayede netlik kazanmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı bölümümüzde öğrencilerimizin akademik bilgi ve becerilerini artırmak amacıyla gönüllü staj uygulaması bulunmaktadır.

- <https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=226&BA=index.aspx> (Staj komisyonları)
- <https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=226&BA=index.aspx> (Staj Uygulama Yönergesi)

Staj ve mesleğe ait uygulamalı eğitimler ile ilgili usul ve uygulama esasları	Halkla İlişkiler Mezuniyet Projesi Yönergesi https://drive.google.com/file/d/1XG7YpeO6FmJ9XaGhX3ew-LO-KdPBpixN/view
---	---

B.1.5.Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bilimsel teknolojinin gelişimine, araştırma geliştirme çalışmalarının yönelimine ve bireysel gelişim süreçlerine destek olacak şekilde paydaş görüşleri doğrultusunda gerekli görüldüğü takdirde program müfredatlarına ders ilave edilmesi Bölümün ilgili komisyonu tarafından üniversite Eğitim Komisyonuna iletilmektedir. Eğitim Komisyonu kararına bağlı olarak senato onayına sunulurken gerekli düzenlemeler uygulamaya konulmaktadır.

Eğitim programlarının güncellenme ve iyileştirme çalışmalarının eğitim öğretim yılı öncesinde yapılmakta olup bu güncellemelerde Danışma Kurulumuzun ve diğer iç ve dış paydaşların görüşleri ve anketler dikkate alınmaktadır. Bölümümüz iç ve dış paydaşlardan

oluşan Danışma Kurulunu oluşturmuş, ilk toplantısını yapmış ve her dönem başı olmak üzere en az yılda iki defa sistematik şekilde toplantı yapılmasına planlanmıştır.

- <https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=E&id=1068&BA=index.aspx> (Dış Paydaş Toplantısı Gerçekleştirilmiştir)

B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ (ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME)

B.2.1.Öğretim yöntem ve teknikleri

Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı ölçme ve değerlendirme esaslarına uygun olacak şekilde ara sınavlar, kısa sınavlar, proje, ödev, tasarım, sunum ve final sınavı gibi alt parametreler ile uygulanmaktadır.

Bölümümüzde proje, ödevler, uygulamalar, laboratuvar etkinlikleri, sunumları ve tartışmaları ile probleme dayalı öğrenim yöntemi gibi öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılıp, öğrenme sorumluluğu alabilecekleri uygulama örnekleri bulunmaktadır. Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını destekleyen, yüz yüze ve uzaktan öğrenimin/bilişim teknolojilerinin birlikte kullanıldığı karma eğitim yöntemi uygulamalarının kullanımına dair bazı örnekleri bulunmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri ile ilgili kanıtlar (3 örnek)	obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=249&curSunit=1178 (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) https://obs.karabuk.edu.tr/ (Öğrenci Bilgi Sistemi) https://kbuzem.karabuk.edu.tr/ (Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi)
--	--

B.2.2.Ölçme ve değerlendirme

Ön lisans ve lisans düzeyinde yürütülen eğitim-öğretim, sınav değerlendirme ve öğrenci işleri ile ilgili usul ve esaslar 2021 yılı içerisinde Üniversitemiz Eğitim Komisyonu tarafından yeniden oluşturularak uygulanmaya başlanılmıştır. 6 Eylül 2021 tarihli 31590 sayılı Resmî gazetede yayımlanan KBÜ Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği içerisinde özellikle ölçme ve değerlendirme kapsamında yenilikler yapılmış, Mutlak ve Bağıl Değerlendirme sistemleri şeklinde çoklu sınav değerlendirmesine yer verilmiştir.

Bir ders için Ham Başarı Puanı (HBP), öğrencinin o dersin ara sınav ve varsa diğer eğitim-öğretim etkinliklerinden almış olduğu notların ortalamasının maksimum % 60'nın,

yarıyıl/yılsonu sınav notunun minimum % 40'ına ilavesi ile elde edilen not olarak belirtilmiştir. Ayrıca, KBÜ Ön Lisans, Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak KBÜ Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Bölümümüzde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri söz konusu yönetmelik ve Yönergeler doğrultusunda öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş (Mutlak ve Bağıl) ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile gerçekleştirilmektedir.

➤ [Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesi.pdf \(yokak.gov.tr\)](https://yokak.gov.tr/olcme-ve-degerlendirme-esaslari-yonergesi.pdf)

Sınav programlarının ilan edildiğine dair kanıtlar	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=D&id=5716&BA=index.aspx (Güz Dönemi Ortak Zorunlu Derslerin Bütünleme Takvimi Hk.) https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=D&id=5715&BA=index.aspx (Güz Dönemi Bütünleme Takvimi Hk.) https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=D&id=5708&BA=index.aspx (Güz Dönemi Final Sınav Takvimi Hk.) https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=D&id=5694&BA=index.aspx (Güz Dönemi Ara Sınav Takvimi Hk.)
Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine bağlı güncel AKTS iş yükü analizi (AKTS Hesaplama İçeriği)	https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=249&curSunit=1178

B.2.3.Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Karabük Üniversitesi öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler kullanmaktadır. T.C. uyruklu öğrenciler, ön lisans ve lisans programlarına Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ve Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile yerleştirilmektedir. Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu kapsamında adayların tercihleri doğrultusunda Üniversitemiz programlarına yerleştirme işlemi ÖSYM Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. KBÜ Ön lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtilen usul ve esaslara göre ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kayıt

ve ders alma işlemleri yapılmaktadır. Bölümümüze öğrenci kabulleri de bu doğrultuda Bölüm inisiyatifimiz dışında gerçekleştirilmektedir.

Bölümümüzde ÖSYM aracılığıyla yerleşen öğrenciler dışında, yatay geçişle gelen öğrenciler ve lisansüstü eğitim öğrencileri de yer almaktadır.

Lisansüstü programlara Lisansüstü Eğitim-Öğretim yönetmeliğine göre öğrenci kabul ve kayıt işlemleri yapılmaktadır. Bu kapsamda; kontenjan, takvim, başvuru durumunun değerlendirilmesi ve sınav sonuçları gibi tüm süreçler ile ilgili ilan ve duyurular sınav öncesinde üniversite ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LUEE) web sayfalarında ilan edilmektedir. Bu kapsamda her dönem için alınması planlanan Lisansüstü öğrenci kontenjanları, açılması planlanan Lisansüstü dersler, öğrenci kabulü için gerekli komisyonun oluşturulması işlemleri Bölümümüzde gerçekleştirilen toplantılar ile karara bağlanmakta ve şeffaf olarak yürütülmektedir.

- <https://lisansustu.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/12614012025093928.pdf> (2024-2025 eğitim öğretim yılı bahar dönemi Lisansüstü öğrenci kontenjanları)

Bilim ve teknolojinin gelişimine bağlı olarak iç/dış paydaşlarımızın ihtiyaçlarını karşılamak üzere ve akreditasyon süreçlerine uyumlu olması açısından Bölümümüzde müfredat değişikliği yapılabilmektedir. Öğrencilerimizin mezun olma sürecinde mağduriyet yaşamaması için önceki müfredatları ile muafiyet ve intibak işlemlerinin usul ve esasları KBÜ Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi' ne göre yapılmaktadır. Öğrenci kabulü, DGS sınavı ile gelen öğrencilerin ders Muafiyet ve İntibak işlemlerini içeren önceki öğrenmenin tanınması (informal) ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte ve iyileştirilmekte olup gerekli bilgiler ve duyurular web sayfalarından ilan edilmektedir.

- <https://oidb.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/126772022103124.pdf> (Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi)

Öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esaslar	https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=249&curSunit=1178
Önceki öğrenmenin tanınmasına dair kanıtlar ve krediler	https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=249&curSunit=1178

B.2.4.Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora programından mezun öğrencilere diploma ile birlikte diploma eki verilmektedir. Bunlara ek olarak öğrencilerimizin seçmiş olduğu Üniversitede Seçmeli Dersler öğrencilerin transkriplerinde görülebilmektedir. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte olup tanımlı süreçler ihtiyaç duyulduğunda iyileştirilmektedir.

- <https://oidb.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/12697202141444.pdf> (Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği)
- <https://oidb.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/1261011202215118.pdf> (Mezuniyet ve Diploma Yönergesi)
- <https://oidb.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/126772022103124.pdf> (Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi)
- <https://oidb.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/12662202394833.pdf> (Önlisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi)
- <https://oidb.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/12610112022120104.pdf> (Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi)

Mezuniyet iş akış şeması	https://isletme.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/1261272023112004.pdf (Lisans iş akış şeması) https://lisansustu.karabuk.edu.tr/Akis_semalari/yl_sema.html (İletişim-Disiplinlerarası Tezli Yüksek Lisans iş akış şeması)
Danışman onay belge kanıtı	https://obs.karabuk.edu.tr/

B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

B.3.1.Öğrenme ortam ve kaynakları

Bölümümüzdeki dersler için gerekli sınıf ve amfiler İşletme Fakültemizin diğer bölümleri ile belirli bir koordinasyon dahilinde kullanılmakta olup her yarıyıl başında Dekanlığımız tarafından gerçekleştirilen toplantılar ile organize edilmekte ve Bölümlere bildirilmektedir. Ayrıca ihtiyaç duyulduğunda farklı fakültelerin sınıf ve amfi imkanları da kullanılabilir. Bu anlamda Bölüm dersliklerimiz yeterli düzeyde ve ihtiyacı karşılayacak kapasitededir.

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde hem öğrencilerimiz hem de akademik personelimiz için açık erişim kütüphane, açık erişim veri tabanları, açık arşiv sistemleri, e-kitap erişimi gibi hizmetler verilmektedir. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü olarak her yıl ihtiyaç duyulan güncel yayınların temin edilmesi amacıyla

Kütüphane Daire Başkanlığından talepte bulunmaktadır. Öğrencilerimiz Kütüphanemizin dijital veri tabanlarına kampüs içerisinden erişim sağlayabildikleri gibi kampüs dışından da erişim sağlayabilmektedirler. Bu durum araştırma faaliyetlerinin 7/24 devamlılığını sağlamaktadır.

➤ <https://kutuphane.karabuk.edu.tr/index.aspx> (KBU dijital kütüphane)

Ders kaynaklarının öğrencilere kolay ve güvenli erişimi farklı yöntemler (AKTS Ders Bilgi Paketi, OBS, OYS, kişisel web sayfaları, bulut erişim sistemleri vb.) ile sağlanmakta olup öğretim elemanı tercih ettiği sistemler aracılığıyla haftalık/dönemlik/yıllık olarak ders kaynak paylaşımı yapabilmektedir.

Sınıf/Laboratuvar vb. demirbaş listeleri	Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü, Fakültemizde yer alan diğer bölümlerle birlikte, İşletme Fakültesi'ne tahsis edilmiş olan sınıf, amfi ve demirbaşları kullanmaktadır.
Öğrenme ortam ve kaynaklarının izlenme ve iyileştirme kanıtları (AKTS, OBS, OYS, MT, bulut sistemleri, kişisel internet sayfası vb. platformlar da paylaşılan ders dokümanları)	https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=249&curSunit=1178 https://obs.karabuk.edu.tr/ https://www.youtube.com/results?search_query=kbu+hit
Güncellenen Bologna Ders Bilgi Formu örnekleri (en az 1 en	https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=249&curSunit=1178

fazla 3 örnek ders için)	
--------------------------------	--

B.3.2.Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerimizin akademik ve sosyo-kültürel gelişimine yön veren danışmanlık hizmeti, bölüm araştırma görevlileri tarafından verilmektedir. Öğrencilerimiz bireysel OBS sayfalarından akademik danışman iletişim bilgilerini güncel olarak takip edebilmekte ve karşılıklı olarak ihtiyaç duyulduğunda yüz yüze veya OBS aracılığıyla kolaylıkla birbirleriyle iletişime geçebilmektedirler. Bu kapsamda Bölümümüzde araştırma görevlisi danışmanlarımıza ilave olarak öğretim üyesi düzeyinde de danışmanlık sistemi getirilmiştir.

Özellikle ilk kayıt işlemi yapan öğrencilerin üniversite yaşamına adaptasyon sürecini hızlandırmak amacıyla Fakültemizde gerçekleştirilen oryantasyon eğitimlerine ilave olarak Bölüm bazındaki gerekli işleyiş ve sorumlulukları hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesi amacıyla her yıl oryantasyon ve danışmanlık eğitimleri düzenlenmektedir. Ayrıca bölüm müfredatında birinci dönemde “Üniversitede Yaşam Kültürü” isimli bir ders verilmekte ve bir bölüm öğretim üyesi dönem boyunca öğrencilere akademik ve idari işleyişi aktarmaktadır.

- https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/ogrsis/mufredat_dersleri.aspx (Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü Güncel Müfredat)
- <https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=E&id=1084&BA=index.aspx> (Fakülte Oryantasyon Programı)

Danışmanlık sistemi ile ilgili genel kanıtlar (Akademik takvim, ilgili yönerge maddesi, iyi örnekler vb.)	https://akademiktakvim.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=2&BA=index.aspx (Akademik takvim)
---	---

B.3.3.Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde bölüm öğrencilerimiz ve personelimizin yararlanabileceği Sosyal Yaşam merkezinde öğrenci ve personel yemekhanesi bulunmakta ve ayrıca dileyen herkese ve bölüm öğrencilerimize açık olan toplam on yedi (17) adet kantin ve kafeterya, yirmi beş (25) adet sosyal tesis dükkânı bulunmaktadır.

Öğrencilerimizin barınmasına yönelik Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci yurdu ve öğrenci evleri bulunmamakla birlikte üniversitemiz çevresinde Kredi Yurtlar ve Genel Müdürlüğü bünyesinde yedi (7) adet kız öğrenci üç (3) adet erkek öğrenci yurdu öğrencilerimize hizmet vermektedir.

Uzaktan eğitim (Dersler, Sertifika Programları vb. gibi) ile ilgili bütün süreçler KBUZEM bünyesinde aktif olarak verilmekte olup aynı zamanda e-sertifika programları KABUSEM aracılığıyla öğrencilerimize sunulmaktadır.

Üniversitemiz Merkez Kâmil Güleç Kütüphanesi'nde on bir (11) adet çalışma okuma salonu bulunmaktadır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın üyesi olduğu tüm çevrimiçi veri tabanlarına öğrencilerin ve personelin sadece kampüste değil istedikleri herhangi bir mekândan internet üzerinden erişim sağlamaları için gerekli altyapı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır.

Üniversitemiz teknoloji ve bilişim alt yapısı; Demir Çelik Kampüsü 1200 Mbps Metro Ethernet hatları ile ulaknete bağlıdır. İç ve dış paydaşlarımızın üniversitemiz bünyesinde bulundukları süre içerisinde güvenli bir yaşam alanı sürdürmelerini sağlamak için KBÜ Demir Çelik Kampüsünde 972 adet yüksek çözünürlüklü (IP), kamera, bulunmaktadır.

- <https://sks.karabuk.edu.tr/index.aspx> (Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı- Sosyal Yaşam)
- <https://kutuphane.karabuk.edu.tr/index.aspx> (Kütüphane Daire Başkanlığı)

B.3.4.Dezavantajlı gruplar

Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği' ne göre üniversitemiz bünyesinde öğrenim gören engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemek, belirlenen ihtiyaçlara göre gerekli olan idari düzenlemeleri yapmak için “Karabük Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi” oluşturulmuştur. Fakültemiz bünyesinde 2024 yılı itibariyle engelli öğrenci bulunmamaktadır.

Yükseköğretim kurumlarındaki engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlara ve sosyokültürel faaliyetlere erişimleri konusunda farkındalık yaratmak ve iyi uygulamaları

yaygınlaştırmak amacıyla Üniversitemiz “2022 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri” alanında Edebiyat ve İşletme Fakültelerinde Turuncu Bayrak sahibi olmuştur.

➤ [Turuncu Bayrak.jpg](#)

B.3.5.Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bölümümüzde daha önceki yıllarda teknik geziler düzenlenmiştir. Pandemi dönemiyle ortaya çıkan birtakım kısıtlar sebebiyle bu tür organizasyonlar yapılamamış olsa bile Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü olarak sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yapılmasına önem verilmektedir.

a. Konuklarla HİT Söyleşiler: Her dönem en az iki konuk ağırlanarak bölüm öğrencileri için söyleşi gerçekleştirilmektedir. Konuklar iş dünyasından gerek iletişim/medya gerekse diğer sektörlerden uzmanlardır. Öğrencilerle etkileşimli olarak bu kişilerin deneyimlerini paylaşması ve öğrencilerin network oluşturmalarına katkı sağlanması amaçlanmıştır. Bu kapsamda

➤ “Gelecek Henüz Avuçlarınızda”: Ulusal ve uluslararası platformlarda Türkiye’nin en başarılı iş adamları arasında yer alan Yıldızlar Tanıtım Organizasyon Ltd. Şti Genel Müdürlüğünün de yanı sıra, Ato Congresium Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği de yapan Hasan YILDIZ ile 15 Mayıs 2024’te iletişim ve kariyer sohbetleri kapsamında “Gelecek Henüz Avuçlarınızda” konulu söyleşi gerçekleştirilmiştir.

➤ Ekonomi Konferansı: 24 Aralık 2024’te Dış ticaret uzmanı Yasemin Coşkun, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü İsrail Yıldız ve KOSGEB Müdürü Serhat Saygın konuşmacı olarak katıldığı “Ekonomi, Gençlik, Gelecek” konferansı düzenlenmiştir. Konferansın ilk konuşmasını yapan Dış Ticaret Uzmanı Yasemin Coşkun, dış ticaretin başlangıç aşamaları ve dropshipping (düşük maliyetli e-ticaret) hakkında bilgi verdi. Sunumunda, deniz yoluyla yapılan ticaretin daha düşük maliyetli olduğunu ve dış ticaretin büyük bir kısmının deniz yolu ile gerçekleştiğini ifade etti. Yurt dışı bağlantılı bu ticaretin geniş bir kitleye hitap ettiğini belirten Coşkun, ancak istikrarlı ve emek veren kişilerin bu alanda başarılı olabileceğini vurguladı. Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü İsrail Yıldız ise gelecekteki meslekler hakkında görüşlerini paylaştı. Teknolojinin hızla geliştiğini ve bazı mesleklerin insan gücüne duyduğu ihtiyacın azalacağını belirten Yıldız, özellikle iktisat ve işletme alanında çalışan kişilerin gelecekte daha fazla fırsata sahip olacağını söyledi. Ayrıca, markalaşan işletmelerin güçlendiğine ve girişimcilerin ekonomiye katkılarının önemine dikkat çekti. KOSGEB Müdürü Serhat Saygın,

girişimciliğin finansal yönüne dair bilgiler verdi. KOSGEB'in tarım, eğitim ve sağlık sektörlerine destek vermediğini belirten Saygın, imalat dışı girişimcilere 10.000 TL, öğrencilere, kadınlara ve şehit yakınlarına ise 20.000 TL geri ödemesiz hibe desteği sağladıklarını açıkladı. Konferansın sonunda katılımcıların soruları cevaplanarak interaktif bir ortam oluşturuldu.

➤ İnovasyon ve İletişimde Marka Yolculuğu Semineri: 27 Mart 2025'te düzenlenen seminerde RK Medya sahibi Dijital Marka ve İletişim Uzmanı Ramazan Karasu, yapay zeka teknolojilerinin marka üzerindeki etkisi, marka stratejileri ve konumlandırma, marka görsellerinin etkisi ve işlevi gibi konular üzerinde duruldu.

- b. Sosyalfest:** Halkla İlişkiler ve Tanıtım öğrencileri, Öğr. Gör. Dr. Hülya ÖZÇAğLAR EROğLU danışmanlığında, Türkiye'nin ilk ulusal ve uluslararası sosyal bilimler festivalinde finale yükseldi. Sosyalfeste katılım sağlayan binlerce proje arasından, "Şiddetin Azaltılması Sosyal Model Tasarım Yarışması" kategorisinde finale yükselme başarısı gösteren Halkla İlişkiler ve Tanıtım 2. sınıf öğrencilerinin kurmuş oldukları standı yoğun ilgi gösterildi.
- c. KBUFEST:** Türkiye'nin dört bir yanından katılımcıların iştirak ettiği KBUFEST'de, Halkla İlişkiler öğrencilerinin hazırladığı Artvin standı büyük ilgi gördü. Folklor ekibiyle ön plana çıkan Artvin standı; Atabarı, Hopa Hemşin Horonu gibi Artvin yöresine ait halk oyun gösterileri sergileyerek tüm dikkatleri üzerine çekti. Standı ziyaret edenlere Artvin'in meşhur fındığından ikram eden Halkla İlişkiler öğrencileri, Artvin jargonu hakkında da bilgiler verdi. Başta horon olmak üzere, kolbastı, halay, oyun havaları, roman havalarıyla KBUFEST'e renk katan Artvin standı katılımcılardan tam puan aldı.
- d. HİT Futbol Turnuvası:** 2018 yılından beri (Covid-19 süreci hariç) bölümümüz öğrencileri tarafından her sene futbol turnuvası düzenlenmekte ve şampiyon takım HİT Buluşma gecesinde ödüllendirilerek kutlanmaktadır.
- e. HİT Geziler:** Bölüm öğrencileri ve hocalarla beraber her yıl en az bir kere günübirlik gezi organizasyonu düzenlenmektedir. Yine geleneksel olarak Mayıs ayının başında trenle Filyos'a gidilmektedir. Bolu Abant, Safranbolu Bulak Mağarası gibi yerlere gidilerek trekking, mangal etkinlikleri yapılmaktadır.
- f. Bölüm Öğrenci Yayın Organı Kbuhit.Com Açıldı (26 Mart 2024):** Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü öğrencilerinin yazar ve editör olarak görev aldığı, öğrenci web sitesi kbuhit.com açıldı. Kbuhit.com uygulaması, öğrencilerin

yazarlık, video içerik üretimi, SEO optimizasyonu, fotoğrafçılık, sosyal medya yönetimi gibi konularda pratik yapmalarını sağlamanın yanı sıra; mezun öğrenci platformu, şehrin tanıtımı, bölüm hafızası oluşturulması gibi amaçları da kendi içinde barındırıyor. Reklamcılık ve Tanıtım ABD başkanı Doç. Dr. Doğan AYDOĞAN tarafından kurulan web sitesinin içerik yönetimi ve üretimi tamamen bölüm öğrencileri tarafından yapılacaktır. Web sitesi editörü Ömer Durgut; yazarlar Mehmet Reşit Demir, Bedran Akcan, Said Kadir Eker, Haydar Şengün ve Didem Gülbayoğlu site içeriğini üretmek ve planlamak üzere görev almıştır. Ancak bölümün tüm öğrencileri ürettikleri öykü, röportaj, karikatür, foto-öykü vb. içerik ile web sitesine katkı sunacaktır. Bu çerçevede, oluşacak içeriğin oluşacak kurum kültürü, hafızası ve kimliği içinde önemli bir yeri olacaktır.

Faaliyetlere ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları	https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=E&id=1067&BA=halkla-iliskiler (İnovasyon ve İletişimde Marka Yolculuğu Konferansı) https://isletme.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=E&id=1103&BA=halkla-iliskiler (“Ekonomi, Gençlik, Gelecek” konulu konferans) https://kbuhit.com/ (Bölüm Öğrenci Yayın Organı) https://kbuhit.com/index.php/2024/05/27/kbufestte-halkla-iliskiler-ogrencilerinin-yuksek-performansi/ (KBUFEST’te Halkla İlişkiler Öğrencileri’nin Yüksek Performansı) https://kbuhit.com/index.php/2024/05/11/yildizlar-organizasyon-genel-muduru-hasan-yildizlar-karabuke-geliyor/ (“Gelecek Henüz Avuçlarınızda” konulu konferans) https://kbuhit.com/index.php/2024/04/14/halkla-iliskiler-ve-tanitim-ogrencileri-sosyalfestte-finalde/ (Halkla İlişkiler ve Tanıtım Öğrencileri Sosyalfest’te Finalde)
--	--

B.4. ÖĞRETİM KADROSU

B.4.1.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümümüzde ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliklerinin ders içerikleri ile örtüşmesi ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde yer alan ana bilim dalında alanında yetişmiş uzman eğitim-öğretim kadrosu bulunmaktadır. Bölümümüzde ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb. gibi yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmekte ve buna göre kurum içinden ve dışından görevlendirmeler bölüm akademik kurul kararı ile yapılmaktadır. Bu bağlamda akademik kadromuzun bilimsel çalışma alanları, akademik uzmanlık alanları vb. gibi yetkinliklerini içeren özgeçmişlerine KBÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi'nde (UNIS) ayrıntılı olarak yer verilmektedir.

- <https://isletme.karabuk.edu.tr/akademikPersonel.aspx?BA=halkla-iliskiler> (Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü öğretim elemanları)
- <https://unis.karabuk.edu.tr/> (KBÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi)

Bölümümüzde ders eğitim materyali, ders sunumlarının kontrolü ve izlemi, sınav sorularının kontrolü, gibi çeşitli uygulamalar öğretim üyelerimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. Bölüm kurul kararı ile açılması planlanan dersler OBS sistemine tanımlanmakta, bu sayede hem öğretim elamanlarının hem de öğrencilerin ders programlarına, ders içeriğine, sınav notlarına vb. eğitim öğretim faaliyetlerine erişimleri tek merkezden sağlanmaktadır.

Güçlü Yönler	Gelişmeye Açık Yönler
Dijital Teknolojilerden Yararlanma	Teknolojik alt yapı ve olanaklar
Çok yönlü akademisyen yapısı	Bilgisayar teknolojisi ile hızla dönüşen piyasa daha hızlı entegrasyon ve müfredat yapısı
Akademisyen – Öğrenci İletişimi	Akademisyen ve öğrencilerin ortak akademik projeleri (Tubitak, BAP vb.)
Teorik ve Pratik derslerin bir arada kullanımı	
Lisansüstü düzeyde program açma yeterliliği	

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

C.1.1.Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin Araştırma-Geliştirme politikası,

- Bilimsel yayın, proje ve araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılmasını

sağlamak

- Ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile bilimsel projelerin çeşitliliğini artırmak ve sürekli gelişimini sağlamak
- Ar-Ge alt yapısını güçlendirerek, araştırma faaliyetlerinin Stratejik Plana uygun şekilde sürekli iyileştirilmesini sağlamak
- Bilime katkı sağlayan, toplumun ve endüstrinin gereksinimlerini karşılayan, bölgesel, ulusal ve uluslararası önceliklere uygun Ar-Ge anlayışını benimsemek
- Patent, prototip ve yeni şirket/girişim gibi teknoloji transferi ve ticarileştirme faaliyetlerini, Teknoloji Transfer Ofisleri (TTO) aracılığıyla desteklemek
- Öğretim üyelerinin ulusal/uluslararası bilimsel yayın, proje, araştırma, ödül, patent, fikri mülkiyet, ticarileştirme vb. Ar-Ge faaliyetlerini, kurum içi teşvik yoluyla desteklemek
- Karabük Üniversitesinin Ar-Ge öncelik alanları olan demir-çelik, demir dışı metal, yenilenebilir enerji, ekolojik ve sosyo-ekonomik kalkınma, toplumsal ve kültürel sürdürülebilirlik eksenine bağlı kalarak, her bölümün kendi uzmanlık alanında araştırma yapmasını sağlamak, şeklinde belirlenmiştir.

Bölümümüzdeki öğretim elamanları çalışmaları ile yukarıda anılan Araştırma-Geliştirme politikasına pozitif katkı sağlamaktadırlar.

C.1.2.İç ve dış kaynaklar

Genel olarak üniversitenin iç ve dış kaynaklardan kullandığı bütçe dağılımı öğretim üyelerimiz tarafından ihtiyaç duyulan ve YÖK öncelikli alanlarında talep edilen Ar-Ge faaliyetleri için gerekli harcamalar BAP, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Araştırma fiziki altyapısına ilişkin yatırımlar genel bütçeden karşılanırken, kurum içi kaynaklardan araştırmaların finansmanı BAP aracılığı ile yapılmaktadır. Ar-Ge ve proje faaliyetlerinin finansmanında önemli bir kaynak ise TÜBİTAK, KOSGEB, Avrupa Birliği (AB), Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı gibi üniversite dışı kurumların desteklediği projeler yoluyla elde edilen mali kaynaklardır. BAP komisyonu tarafından “Uygulama Esasları” her yıl düzenli olarak güncellenmekte olup belirlenen kriterler çerçevesinde kaynak kullanımı gerçekleştirilmektedir.

C.1.3.Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde aktif 36 adet doktora programı bulunmaktadır. Doktora programlarına Lisansüstü Eğitim-Öğretim yönetmeliğine göre öğrenci kabul ve kayıt

işlemleri yapılmaktadır. Bu kapsamda; kontenjan, takvim, başvuru durumunun değerlendirilmesi ve sınav sonuçları gibi tüm süreçler ile ilgili ilan ve duyurular sınav öncesinde üniversite ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LÜEE) web sayfalarında ilan edilmektedir. Uluslararası öğrencilerin doktora programlarına başvuruları, başvuruların değerlendirilmesi ve kayıt işlemleri ile ilgili uygulama esasları “KBÜ Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Kabul Yönergesi” ile belirlenmektedir.

Ayrıca, üniversitemiz bünyesinde doktora sonrası araştırmaların yürütüldüğü Doktora Sonrası Araştırma Programı (DOSAP) bulunmaktadır. Doktora sonrası araştırmacıların başvuru, kabul işlemleri ile ilgili usul ve esaslar “KBÜ Doktora Sonrası Araştırma Programı Uygulama Yönergesi” ne göre yapılmaktadır. Üniversitemizde doktora sonrası çalışma yapmak isteyen araştırmacılar bu birim tarafından takip edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde doktora sonrası araştırma programlarının aktif kullanılması ile ilgili çalışmalar yürütülmektedir.

- <https://lisansustu.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=4&BA=index.aspx> (LÜEE-Doktora Programları)

Bölümümüzde henüz doktora programı bulunmamaktadır.

C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER

C.2.1.Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. UNIS alt yapı sistemi ile öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik performans göstergeleri Bölüm başkanlığımız, Dekanlığımız ve Üniversite üst yönetimi tarafından izlenebilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak hizmet içi eğitimler, bilimsel etkinlikler, proje eğitim seminerleri vb. gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz akademik personelin Yurt Dışı Etkinliklere Katılımı BAP tarafından desteklenmektedir. Üniversitemiz bünyesindeki Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) öğretim elemanları, araştırmacılar, girişimciler ve öğrencilere destek faaliyetleri yürütmektedir. TTO farkındalık, eğitim, üniversite sanayi işbirliği, Ar-Ge sonuçlarının ticarileştirilmesi ve girişimciliğe teşvik faaliyetlerinde bulunmaktadır.

- <https://kbubap.karabuk.edu.tr/index.aspx> (BAP)
- <https://tto.karabuk.edu.tr/index.aspx> (TTO)

- <https://www.karabuk.edu.tr/1-332-Sayfa-Arastirma-Merkezleri> (Araştırma Merkezleri)
- <https://ardek.karabuk.edu.tr/index.aspx> (ARDEK)

Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNIS) ve YÖKSİS linkleri	https://unis.karabuk.edu.tr/ (KBÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi) https://yoksis.yok.gov.tr/ (YÖKSİS)
---	---

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz bünyesinde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi planlamalar bulunmaktadır. Bu amaçla, BAP birimi tarafından desteklenen projelerden Katılımlı Araştırma Projesi (KTP) araştırmacıların kurum dışından ortak araştırmacılar ile iş birliği yapmasını sağlamak amacıyla uygulanmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz akademik personelinin uluslararası iş birliklerini geliştirmek amacıyla BAP birimi tarafından desteklenen Uluslararası Araştırma İş birliği Projesi (UIP) bulunmaktadır. Bu proje, üniversitemiz mensubu araştırmacıların uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya alanında uluslararası düzeyde tanınan önemli araştırma merkezlerinde ilgili kuruluşlardan araştırmacılarla iş birliği içerisinde yürütecekleri araştırma yapmalarına olanak tanımaktadır. Bölümümüz tüm bu hizmetlerden yararlanabilmektedir. Ayrıca fakültemiz bünyesinde uluslararası ortak çalışmalar yapmak için çeşitli görüşmeler yapılmaktadır.

C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma kalitesinin değerlendirilmesinde, kurumsal/kurumlararası, çok disiplinli, işbirliğine dayalı çalışmaların varlığı, atıflar, dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, araştırmaların bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları, yayın kalitesi vb. gibi parametreler önemlidir. Üniversitemizde, fakültemizde ve bölümümüzde, araştırma performansları yıllık periyotlar halinde izlemekte ve güncel ve online olarak takip edilebilmektedir. İzleme sürecinde KBÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde araştırma performansını değerlendirirken mevcut doktora programlarının sayı ve çeşitlilik olarak artışı, bu programlara alınan öğrenci sayısının artışı, bu programlardan mezun olan öğrencilerin sayıları ve mezuniyet sonrası çalışma alanları izlenmektedir.

Bölümün yıllık bilimsel faaliyet raporu	https://unis.karabuk.edu.tr/rapor
---	---

Bölüm performans izleme ve iyileştirme kanıtları (<i>analiz raporu, teşvik-takdir mekanizması vb.</i>)	https://www.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/12631012025143442.pdf
Akademik veri yönetim sistemi (UNİS) kanıtları	https://unis.karabuk.edu.tr/rapor/Yayin_tr/BolumYayinlar

C.3.2.Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Bu kapsamda, Karabük Üniversitesi Akademik Veri Sistemi (UNİS) yazılımı kullanılmaktadır. Bölümümüzdeki öğretim elemanlarının akademik performansları da söz konusu yazılım aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bölüm başkanlığımız, Dekanlığımız ve Üniversite üst yönetimi tarafından izlenebilmektedir. Ayrıca özellikle BAP birimi tarafından desteklenen projelerde akademik performansı daha iyi olan personelin, araştırma kaynaklarından daha fazla pay alma imkanına sahip olması sağlanmaya çalışılmaktadır. Bölümümüz bünyesinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmektedir ve öğretim elemanlarının araştırma performansları, yayın sayısı, kongre katılımları ve yaptıkları projelere göre değerlendirilmektedir.

Akademik veri yönetim sistemi (UNİS) kanıtları	https://unis.karabuk.edu.tr/rapor/Yayin_tr/BolumYayinlar
Araştırma performansı izleme ve iyileştirme kanıtları	https://unis.karabuk.edu.tr/rapor https://www.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/12631012025143442.pdf

Güçlü Yönler	Gelişmeye Açık Yönler
Akademisyenlerin yayın potansiyeli	Akademik kadro sayısı
Disiplinlerarası (İletişim) Tezli Yüksek Lisans Programı	Doktora programı açılması
Çeşitli kaynaklara erişim imkanı sağlayan veri tabanlarının varlığı	Şehir dışından başarılı araştırmacıların lisansüstü programlara çekilmesi

	SSCI, ESCI ve Scopus endeksli dergilerde yayın sayısı
	Proje sayısı

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

Üniversitemizde Toplumsal Katkı Politikası belirlenmiş olup;

- Ulusal ve uluslararası düzeyde kültürel, sosyal, ekonomik ve sanatsal gelişimi desteklemek
- Bölgesel, ulusal ve uluslararası önceliklere uygun araştırmalar yürütmek ve projeler üretmek
- İnsan odaklı bir anlayışla, topluma mutlu bireyler kazandırmak
- Toplumsal hizmeti etkin, verimli ve ölçülebilir standartlarda sunan bir sistem oluşturmak, izlemek ve sürdürülebilirliğini sağlamak
- Üretilen bilginin toplum yararına kullanımını sağlamak
- Bilim, kültür, sağlık, çevre, mühendislik, sanat, spor ve topluma hizmet projeleriyle toplum refahının gelişimine destek sağlamak
- Paydaşlarla iş birliği içerisinde toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayacak araştırmalar yürütmek ve projeler üretmek
- Üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde sanayicilerle düzenli toplantılar gerçekleştirerek, ihtiyaç duyulan konularda iş birliği içinde Ar-Ge veya Ür-Ge çalışmaları yürütmek
- Üreten bir üniversite olarak üretimin önemine örnek teşkil etmek
- Toplumsal katkı faaliyetlerini iç ve dış paydaşlarla iş birliği içinde etkin, verimli ve ölçülebilir standartlarda gerçekleştirmek
- Dış paydaşlara yönelik olarak, yaşam boyu öğrenmeyi teşvik edecek eğitim programlarıyla birlikte, kültürel ve sosyal etkinlikler gerçekleştirmek
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini ve sürekliliğini sağlayan örgütsel bir yapı oluşturmak şeklinde belirlenmiştir.

Karabük Üniversitesi 2021-2025 yılı Stratejik Planında paydaş görüşlerini alarak “Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Hizmetleri Artırmak” başlığında toplumsal hizmet stratejisini belirlemiştir. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü bu stratejik amaca yönelik olarak

Üretilen bilginin toplumsal amaçlara hizmet etmesini sağlamak ve ihtiyaç duyulduğunda hem kamu kurumlarının hem de özel sektörün talebi halinde teknik destek vermek üzere bilirkişilik ve teknik heyetlere katılım hizmeti sunmaktadır.

D.2.TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

Karabük niversitesi, 2021-2025 yılı Stratejik Planında yer alan toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yrttğu faaliyetlerini ve izlemini kapsayan dokuz (9) anahtar performans göstergesi üzerinden gerçekleştirmektedir. Bununla birlikte bölümümüzde Toplumsal Katkı performansını izleyen bir sistematik sistem bulunmamaktadır.

Güçlü Yönler	Gelişmeye Açık Yönler
Müfredat yapısının ve bölüm programının toplumsal katkı uygulamalarına teşvik etmesi	Sürdürülebilir proje sayısı
Sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı çalışmalarında tecrübeli akademisyenlerin varlığı	şehir, iş dünyası ve bölüm arasında bir ilişki süreci üretilerek, toplumsal katkı konuları daha uzun vadeli ve stratejik planlanabilir
Toplumsal katkı çalışmalarında bölüm içinde güçlü iş birliği kültürü	

SONUÇ VE DEğERLENDİRME

Bu rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Karabük Üniversitesi İşletme Fakültesi Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü’nün kalite süreçlerinin i değerlendirmesini gerçekleştirmek amacıyla, YÖKAK’ın Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.0) esas alınarak bu rapor hazırlanmıştır. Raporda Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve ğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları altındaki ölçüt ve alt ölçütler dikkate alınarak niversitemizde, fakültemizde ve bölümümüzde hayata geçirilen tanımımlı süreçler ve kontrol mekanizmalarına kanıtları ile yer verilmiştir.

Karabük Üniversitesi (KB) 1 Temmuz 2017’de bağımsız bir kurum haline gelen Yükseköğretim Kalite Kurulunun kuruluşundan bugüne bütün uygulamalarını yakından takip etmiş ve mevzuata uyum konusunda gerekli düzenlemeleri yapmıştır. KB Kurum İç Değerlendirme Raporları ve 2019 yılında yazılan Kurumsal Geri Bildirim Raporunu da dikkate alarak kalite konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimsemiştir. Kalite Komisyonu alışmaları her yıl mevzuata uygun olarak iyileştirilmektedir. KB Kalite Güvencesi Yönergesinin 4’üncü maddesinin 5’inci fıkrasına istinaden alt birimlerde kalite güvencesi kültürünün yerleştirilmesi için düzenli çalışmalar yürütülmektedir. Kurumun geneline yayılmış,

kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü de üniversitemizin liderlik uygulamalarını yakından takip etmekte ve katkı sunmaktadır.

KBÜ misyon, vizyon ve stratejik amaçlarını gerçekleştirmek üzere politikalarını belirlemiş, amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamaya geçirmiştir. Üniversitemiz performans yönetimi kapsamında da söz konusu süreçlerin sonuçlarını izleyerek iyileştirme çalışmalarını sürdürmekte ve gerekli bilgileri kamuoyuyla paylaşmaktadır Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü ortaya koyduğu misyon ve vizyon ile Üniversitemizin stratejik amaçlarının gerçekleştirilmesinde etkin rol almaktadır.

Karabük Üniversitesi vizyonunda belirtilen “uluslararasılaşmada lider üniversite olmak” stratejisi doğrultusunda uluslararasılaşma faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitemiz özellikle uluslararasılaşma alanında Türkiye’de örnek alınabilecek liderlik rolünü üstlenmiştir. Çevik bir liderlik örneği sergilenerek dünyadaki değişimler dikkate alınmış, özellikle Afrika Kıtası’ndan gelen başarılı öğrenciler üniversitemize kazandırılmıştır. Ayrıca uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmış ve uluslararasılaşma politikası oluşturulmuştur. Mevcut uluslararası lisans, lisansüstü ve ERASMUS öğrencileri ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü olarak Üniversitemizin politikasına paralel çalışmalar yürütülmektedir.

Kurumun 2021-2025 Stratejik Planında Vizyon: “Uluslararasılaşmada lider üniversite olmak”; Stratejik Amaç 1: "Uluslararası bir üniversite olmak" olarak belirlenmiştir. Söz konusu amaca ilişkin hedef, performans göstergeleri takip edilmektedir. Bunun yanı sıra stratejik planda belirlenen diğer amaç ve hedefler, performans göstergeleri aracılığıyla altı aylık periyotlarla izlenmekte ve sonuçlar yöneticilerin değerlendirilmesine sunulmak üzere yıllık olarak raporlanmaktadır.

Bununla birlikte Bölümümüzde, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının iyileştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

PUKÖ döngüsü çerçevesinde paydaşların görüş, beklenti ve önerilerinin tespitine yönelik her yıl çeşitli paydaş analizleri yapılmaktadır. Sonuçların değerlendirilerek önlem alma çalışmaları ile ilgili hazırlığın Kalite Komisyonu tarafından yapılması planlanmaktadır.